

Kære beboere

I forlængelse af vores sidste generalforsamling skriver vi til jer for at informere om de justeringer der blev vedtaget i vores procedurer for betaling af vandregninger og indsendelse af måleraflæsninger.

Til dem der ikke mødte op kan vi fortælle at baggrunden for denne beslutning er, at vi desværre oplever tilfælde, hvor betalinger og aflæsninger ikke bliver indsendt til tiden. Dette skaber ekstra arbejde for os i vandværksbestyrelsen, som udelukkende drives af frivillige kræfter.

Vi har hidtil strakt os langt for at tage hensyn til den enkelte, da vi godt ved, at der kan ske fejl eller forglemmelser. Men for at sikre at vi kan behandle alle lige og opretholde en stabil drift, vil vi fremadrettet begynde at håndhæve de gældende procedurer og gebyrer.

Procedurer ved manglende betaling

1. Rykker og gebyr

Hvis en vandregning ikke betales, eller måleraflæsningen ikke indsendes inden forfaldsdatoen, sender vi én rykker. Dette medfører et gebyr på 100 kr. Rykkeren vil også indeholde en frist og en dato for, hvornår vandforsyningen vil blive lukket, hvis betalingen fortsat udebliver.

2. Lukning af vandforsyning

Hvis betalingen stadig ikke er modtaget efter rykkerens frist, vil vi være nødsaget til at lukke for vandforsyningen.

- **Lukning af vand:** 1600 kr.
- **Genåbning af vand:** 1875 kr.

3. Plombering

Ved lukning af vandforsyningen monteres en plombering. Hvis plomberingen brydes, betragtes det som tyveri og vil blive politianmeldt.

Er der børn på adressen, er vi desuden forpligtet til at informere kommunen om lukningen.

Manglende måleraflæsning

Fremover vil dette blive håndteret af en ekstern leverandør, og prisen vil derfor fremadrettet være 1500 kr. Vi har desværre oplevet enkelte tilfælde, hvor aflæsninger ikke er blevet indsendt med den holdning, at vandværket bare kunne klare det.

Det er på ingen måde meningen at man bare skal kunne betale sig fra opgaven, og dette har medført en unødvendig belastning af vores frivillige ressourcer

Hvorfor er dette nødvendigt?

Vi ved at de fleste beboere betaler deres regninger til tiden og støtter op om vandværkets arbejde, og det sætter vi stor pris på. Desværre kræver de få manglende betalinger og aflæsninger uforholdsmæssigt meget tid og energi fra os som frivillige. Vi ønsker at bruge vores tid på at sikre en stabil og tryk vandforsyning for alle – og derfor indfører vi disse tiltag.

Vi vil gerne understrege, at vi ikke udsender rykkere for at være bureaukratiske, men fordi vi selv arbejder med stramme deadlines fra FORS. Manglende oplysninger fra os kan betyde, at Glim vandværk risikerer at blive pålagt gebyrer, hvilket vi naturligvis gerne vil undgå.

Betalingsoversigt og takster

I har hid til, hvert år i januar måned modtager en samlet betalingsoversigt for årets fire kvartaler. Denne betalingsprocedure ændres fra januar 2026 til en engangsbetaling for hele året. Denne ændring sker for at lette kassererens arbejde med opfølgning på betalinger og eventuelle rykker meddelleser og opfølgning på disse.

Hvis I har spørgsmål om gældende priser og gebyrer, kan I altid finde de gældende takster på vores hjemmeside: www.glimvandvaerk.dk

Vi håber på jeres forståelse og opbakning, så vi kan sikre, at vandværket fortsat fungerer til alles bedste.

Har I spørgsmål, er I altid velkomne til at kontakte os.

Med venlig hilsen,
Bestyrelsen i Glim vandværk